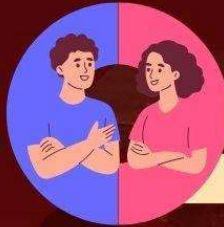




KOMISI PEMILIHAN UMUM
KOTA MATARAM

BerAKHLAK
Berkualitas, Berprestasi, Berkeadilan, Berkeadilan
Mamoru Luyu Akonggi Katarung

#bangga
melayani
bangsa



77 RESPONDEN

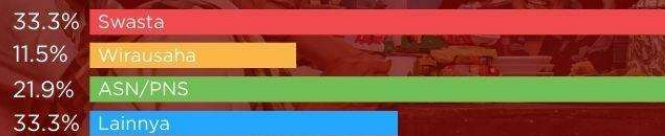
Laki-laki : 64.1%

Perempuan : 35.9%

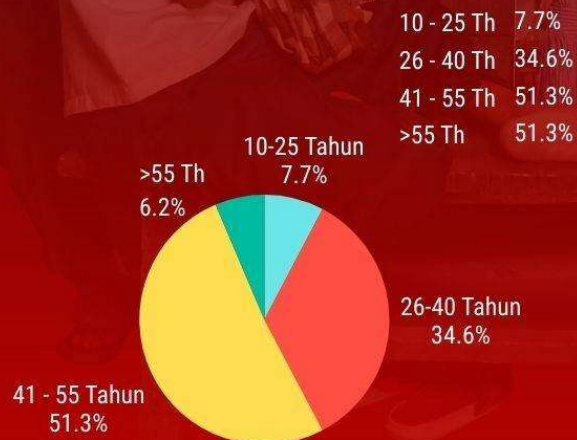
INDEX
KEPUASAN

84,60

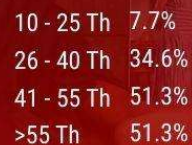
Gender



Pekerjaan



Usia



Pendidikan



KOMISI PEMILIHAN UMUM
KOTA MATARAM

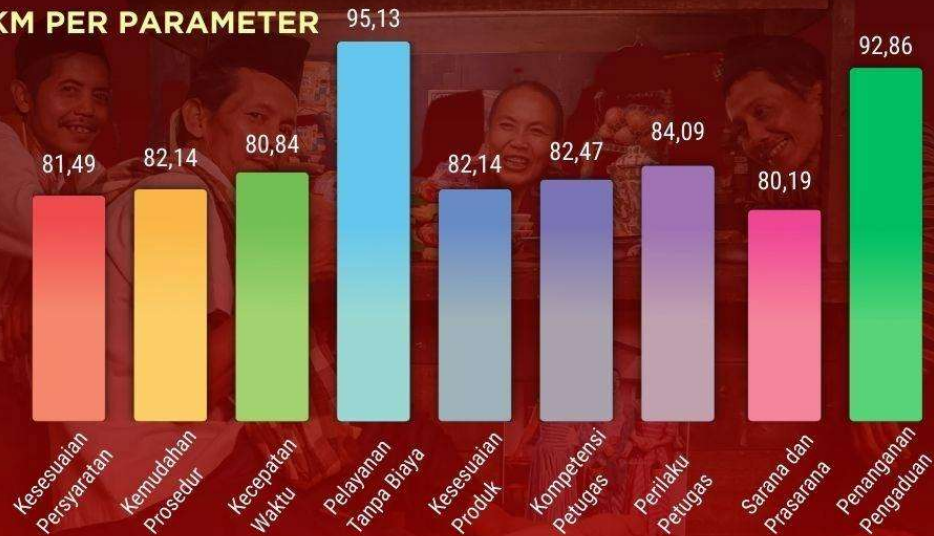
BerAKHLAK
Berakhlak, Berprestasi, Berkeadilan, Berkeadilan
Masyarakat Laya, Akseptasi, Keselamatan

**#bangga
melayani
bangsa**

LAPORAN HASIL SURVEY PELAYANAN PUBLIK SKM KPU KOTA MATARAM 2025

Komisi Pemilihan Umum Kota Mataram
Semester 1 Tahun 2025

IKM PER PARAMETER



INDEKS KEPUASAN PER RESPONDEN DAN UNSUR PELAYANAN

	Nilai Unsur Pelayanan								
	Kesesuaian Persyaratan	Kemudahan Prosedur	Kecepatan Waktu	Pelayanan Tanpa Biaya	Kesesuaian Produk	Kompetensi Petugas	Perilaku Petugas	Sarana dan Prasarana	Penanganan Pengaduan
Nilai Rata-rata (NRR) per Parameter	3.26	3.286	3.234	3.805	3.286	3.299	3.364	3.208	3.714
IKM Per Parameter	81.49	82.14	80.84	95.13	82.14	82.47	84.09	80.19	92.86
Kategori Per Parameter	A	A	B	A	A	A	A	B	A
Nilai Indeks per Parameter	0.362	0.365	0.359	0.423	0.365	0.367	0.374	0.356	0.413
Indeks Kepuasan Masyarakat	84.60								



www.kota-mataram.kpu.go.id



[kpu_kota_mataram](https://wa.me/kpu_kota_mataram)



[KPU Kota Mataram](https://www.facebook.com/KPU.Kota.Mataram)



[@kpumataram](https://twitter.com/kpumataram)



[@kpumataram](https://www.instagram.com/kpumataram)